

Všeobecné obchodní podmínky

ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I. Vymezení pojmů

Mentoringový program je skupinový i individuální profesní rozvoj v oblasti psychoterapie, probíhající v období září 2025 – červen 2028 v rozsahu 60 hodin, rozdělený do tří na sebe navazujících období.

Účastník/účastnice je fyzická osoba, která potvrdila účast a byla přijata do programu. Dohoda o účasti je ústní nebo písemná akceptace nabídky programu a výše příspěvku, včetně potvrzení souhlasu s těmito VOP.

II. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká potvrzením účasti ze strany Poskytovatelky (ústně nebo písemně) a uhrazením příspěvku za příslušné období.

Součástí dohody o účasti je závazek účastnit se v plném rozsahu a respektovat pravidla skupiny.

III. Výše příspěvku a platební podmínky

Příspěvek se stanovuje individuálně dle aktuální terapeutické sazby účastníka/účastnice, orientačně ve výši 50 % této sazby.

Výše příspěvku se stanoví na každé období samostatně a je doložena vzájemnou dohodou.

Úhrada probíhá převodem na základě faktury se splatností 14 dní od vystavení.

Výše příspěvku může být na další období upravena podle změn v terapeutické sazbě.

IV. Podmínky účasti, komunikace a online forma

Program je uzavřený a kapacitně omezený. Účastník/účastnice se zavazuje k pravidelné účasti a respektu ke skupinovým pravidlům.

V případě online setkání účastník/účastnice zajistí stabilní připojení, důvěrné prostředí bez přítomnosti třetích osob a možnost soustředěné práce.

Komunikace mezi stranami probíhá primárně elektronicky. E-mail se považuje za doručený okamžikem odeslání.

V. Storno podmínky

Zrušení účasti před zahájením období:

- více než 30 kalendářních dní před: 0 %
- 30–15 dní: 30 %
- 14–7 dní: 50 %
- méně než 7 dní nebo po zahájení: 100 %

Po zahájení období se příspěvek nevrací.

Výjimky (např. závažné zdravotní důvody) lze řešit individuálně.

VI. Ukončení spolupráce ze strany Poskytovatelky

Poskytovatelka může ukončit spolupráci s účastníkem/účastnicí, pokud:

- opakovaně porušuje skupinová pravidla,
- narušuje bezpečné prostředí skupiny,
- bez omluvy neplní podmínky účasti.

V takovém případě se příspěvek za dané období nevrací, bez ohledu na jeho částečné vyčerpání.

VII. Etický rámec a důvěrnost

Program vychází z principů důvěry, respektu a odborné kolegiality, tak jak je definuje Etický kodex České asociace pro psychoterapii.

Účastník/účastnice se zavazuje zachovávat mlčenlivost o obsahu sdílení ostatních.

Individuální sdílení jsou považována za důvěrná.

VIII. Ochrana osobních údajů

Poskytovatelka zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR, pouze za účelem realizace programu. Údaje nejsou poskytovány třetím stranám bez souhlasu účastníka/účastnice.

IX. Duševní vlastnictví

Materiály (pracovní listy, modely, nástroje) poskytnuté v rámci programu jsou autorským dílem Poskytovatelky. Účastník/účastnice je může využívat pouze pro svou vlastní profesní potřebu.

Jakékoli šíření, úprava nebo komerční využití bez výslovného souhlasu autorky²² je zakázáno.

X. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají platnosti dne 1.6.2025.

Poskytovatelka si vyhrazuje právo změnit podmínky, přičemž o změně informuje účastníky minimálně 14 dní před účinností.

Účastník/účastnice potvrzením účasti prohlašuje, že se s těmito VOP seznámil/a a bez výhrad s nimi souhlasí.